

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Державної служби України з безпеки на транспорті
за період з 01.01.2021 по 31.12.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою*	769	21	56	0	217	6	98	665	646	0	93	0	6	0	111	24	1487
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	1979	27	121	0	698	9	333	1637	1710	0	177	0	15	0	318	77	2490
5	з них від КМУ	13	0	0	0	0	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0	0	48
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ, організацій	213	8	27	0	50	3	43	167	185	0	21	0	0	0	20	7	327
8	Разом	2961	56	204	0	965	18	474	2469	2541	0	291	0	21	0	449	108	4304

* Звернення отримані поштою, електронною поштою та за допомогою засобів телефонного зв'язку

1. Колективних 2. Повторних 3. Від героїв та осіб з інвалідністю внаслідок Другої світової війни 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції 6. Заяви, клопотання 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно 9. Відмовлено у задоволенні. 10. Дано роз'яснення. 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян". 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян". 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян". 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів. 15. У стадії розгляду.

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Державної служби України з безпеки на транспорті
за період з 01.01.2021 по 31.12.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																											Кількість громадян що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою *	769	0	0	678	0	1	15	35	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	0	19	0	0	9	3	0	4	1487
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	1979	0	0	1823	0	0	60	4	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	21	0	53	0	2	8	4	0	2	2490
5	з них від КМУ	13	0	0	12	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ, організацій	213	0	0	207	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	327
8	Разом	2961	0	0	2708	0	1	79	39	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0	24	0	73	0	2	17	7	0	6	4304

* Звернення отримані поштою, електронною поштою та за допомогою засобів телефонного зв'язку

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше